

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Your Lab, onderdeel van Stichting Biography Foundation (hierna te noemen Your Lab) betreffende de deelname aan opleidingsactiviteiten: opleidingen, cursussen, trainingen, retraites, in-company programma's.

1.2 Deze voorwaarden dienen als annex bij de Algemene Voorwaarden voor Dienstverlening.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover ze schriftelijk zijn bevestigd door Your Lab.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen de Your Lab en de opdrachtgever komt tot stand door middel van inschrijving via het inschrijfformulier op de website, door toezending van het door de opdrachtgever ondertekende aanmeldingsformulier, of door een door de Your Lab en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging.

2.2 Een opdrachtgever zoals in lid 1 bedoeld kan zowel een ter zake handelingsbevoegde vertegenwoordiger zijn van de werkgever van de als deelnemer aangemelde werknemer, als de deelnemer zelf.

3. Annulering door de opdrachtgever*

3.1 YL-trainingsprogramma's en retraites

3.1.1 De opdrachtgever voor een opleidingsactiviteit heeft het recht om deelname aan de opdracht voor een opleidingsactiviteit kosteloos te annuleren tot 90 dagen voor aanvang van de training.

3.1.2 Behoudens het bepaalde in het eerste lid van dit artikel worden bij annulering tussen 90 en 60 dagen voor aanvang van de betreffende opleidingsactiviteit door Your Lab annuleringskosten van 155 euro in rekening gebracht. Bij annulering binnen 60 dagen wordt 50% van het totale bedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 30 dagen 100%.

3.1.3 Een geplaatste deelnemer mag zich laten vervangen door een andere deelnemer, mits deze persoon aan dezelfde opleiding deelneemt.

3.2 Maatwerk en coaching

3.2.1 Bij annulering van door Your Lab op verzoek van de opdrachtgever ontwikkelde opleidingen/conferenties/cursussen (al dan niet in-company) worden bij annulering tot één maand voor de aanvang de daadwerkelijk door Your Lab gemaakte (door Your Lab te specificeren) kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen één maand voor de aanvang is de eerste overeengekomen termijn verschuldigd naast de daadwerkelijk door Your Lab gemaakte kosten.

4. Opschorting door de opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever voor een opleidingsactiviteit heeft het recht om deelname aan de opdracht voor een opleidingsactiviteit kosteloos op te schorten tot 30 dagen voor aanvang van de training (met uitzondering van de retraites, zie punt 4.3) Opschorting naar een andere opleidingsactiviteit naar keuze kan alleen op basis van beschikbaarheid.

4.2 Behoudens het bepaalde in het eerste lid van dit artikel worden bij opschorting tussen 30 dagen en 14 voor aanvang van de betreffende opleidingsactiviteit door Your Lab opschortingskosten à €50,- in rekening gebracht, daarna €100,-.

4.3 De opdrachtgever voor een opleidingsactiviteit heeft het recht om deelname aan de opdracht voor een retraite kosteloos op te schorten tot 60 dagen voor aanvang van de retraite. Binnen 60 dagen wordt bij opschorting 50% van het deelnamebedrag gevraagd. Dit i.v.m.

kosten die gemaakt worden voor het boeken van locaties en maaltijden.

5. Tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever

5.1 In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de opleidingsactiviteit zijn/haar deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, is de opdrachtgever betaling verschuldigd van de volledige kosten. Er bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.

5.2 Het voorgaande lid is niet van toepassing indien tussentijdse beëindiging het gevolg is van een medisch advies. In dit geval is een verklaring van de (bedrijfs-) arts noodzakelijk. Het door de Your Lab te restitueren bedrag wordt berekend aan de hand van de uitgevoerde cursusdagdelen tot de datum van kennisgeving van noodzakelijke tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever, vermeerderd met eventueel reeds door Your Lab ten behoeve van de deelnemer gemaakte kosten.

5.3 Tussentijdse beëindiging van de training dient telefonisch of per email te worden gemeld. Het niet langer bijwonen van de lessen wordt niet gezien als afmelding.

5.4 Inhalen van een cursusdag is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties. Dit is uitsluitend ter beoordeling van Your Lab.

6. Annulering, uitstel en weigering door Your Lab

6.1 Your Lab heeft ten allen tijden het recht een opleidingsactiviteit te annuleren of uit te stellen indien daartoe door de Your Lab voldoende reden aanwezig wordt geacht.

6.2 Indien daartoe Your Lab voldoende reden aanwezig wordt geacht, kan de Your Lab besluiten de uitvoering van (een gedeelte van) een opleiding op een andere plaats te doen plaatsvinden dan oorspronkelijk is medegedeeld.

6.3 Eveneens heeft Your Lab het recht een deelnemer om haar moverende redenen te weigeren.

6.4 In genoemde gevallen heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige bedrag.

6.5 Bij datumwijziging van een opleidingsactiviteit door Your Lab is de opdrachtgever geen bedrag verschuldigd indien de gewijzigde datum niet schikt.

6.6 In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de opdrachtgever geen recht op een (schade)vergoeding.

7. Prijzen

7.1 Deelnamebedragen zijn bindend.

7.2 Deelnamebedragen zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief verblijfkosten en lunch.

7.3 Deelnamebedragen zijn, tenzij anders aangegeven, vrij van BTW.

8. Betaling

8.1 De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld te voldoen uiterlijk veertien dagen na facturering op de door Your Lab aangegeven wijze zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.2 Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag, inclusief eventueel te berekenen BTW, de wettelijke rente verschuldigd vanaf veertien dagen na factuurdatum.

8.3 De opdrachtgever dient te betalen in de overeengekomen valuta zonder aftrek en zonder opschorting wegens een daadwerkelijke of vermeende tekortkoming van Your Lab, onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding van opdrachtgever ter zake.

8.4 Termijn betaling is alleen mogelijk bij een positieve beschikking op een schriftelijk of telefonisch verzoek daartoe. Een dergelijk verzoek kan worden ingediend bij het online inschrijfformulier, of per telefonisch contact.

8.5 Your Lab factureert direct na opdrachtverlening, tenzij anders overeengekomen in de

opdracht.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Your Lab is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Your Lab toe te rekenen tekortkoming is Your Lab alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Your Lab. Als Your Lab gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst.

9.2 Voorzover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met de Baak gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten.

10. Privacy

10.1 De noodzakelijke registratie bij de Your Lab beperkt zich tot de gegevens zoals genoemd in artikel 9 lid 1 sub a van het Privacyreglement Stichting Biography Foundation.

11. Kwaliteitszorg/klachtenregeling

11.1 Bij klachten mail naar: info@yourlab.nl.